

EIRL Isabelle LEFEVRE

18 rue du Connétable

Chantilly - 60500

Mail : isabelle.lefevrevallee@gmail.com

Tel : 0660579390

Site internet : www.expertise-sophrologie-isabelle-lefevre.com

Dernière modification : 20/02/2022



Conditions Générales de Vente

Désignation

La société EIRL Isabelle LEFEVRE désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 18 rue du Connétable Chantilly 60500

EIRL Isabelle LEFEVRE met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, à distance et sur l'ensemble du territoire national.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société EIRL Isabelle LEFEVRE
- stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société EIRL Isabelle LEFEVRE pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Demande d'inscription

Toute demande d'inscription à une formation peut être formulée par écrit à l'aide du bulletin d'inscription, ou par mail ou par téléphone par le futur stagiaire y compris dans le cas de prise en charge par un employeur ou un OPCO.

Confirmation d'inscription

L'inscription est validée lorsque EIRL Isabelle LEFEVRE reçoit le contrat de formation signé par le stagiaire ou la convention signée par l'entreprise.

L'inscription devient définitive lorsque les 10 jours de rétractation suivant la date de signature du contrat sont écoulés (article L6353-6 du Code du Travail).

EIRL Isabelle LEFEVRE | 18 rue du Connétable Chantilly 60500 | Numéro SIRET: 41487480000058 |

Numéro de déclaration d'activité: 22600200060 (auprès du préfet de région de: Hauts-de-France)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.

EIRL Isabelle LEFEVRE

18 rue du Connétable

Chantilly - 60500

Mail : isabelle.lefevrevallee@gmail.com

Tel : 0660579390

Site internet : www.expertise-sophrologie-isabelle-lefevre.com

Dernière modification : 20/02/2022



Au-delà de ce délai, EIRL Isabelle LEFEVRE se réserve le droit d'inscrire le stagiaire sur une autre session.

Cependant, EIRL Isabelle LEFEVRE peut accepter les inscriptions jusqu'à 5 jours avant la date de la formation. Alors, dans le cas d'une inscription tardive, le délai de rétraction ne pourra donc courir.

Pour les prises en charge des OPCO ou entreprises, l'inscription est réputée définitive lorsque l'accord de prise en charge est reçu par EIRL Isabelle LEFEVRE.

Convocation et attestation de suivi de formation

Le contrat ou convention de formation et une convocation précisant la date, le lieu et les horaires de la formation, sont adressés au stagiaire par mail. À l'issue de la formation, une attestation de suivi de formation est adressée au stagiaire par mail.

Devis et attestation

Pour chaque formation, la société EIRL Isabelle LEFEVRE s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre la société EIRL Isabelle LEFEVRE, l'OPCO ou le client.

À la demande du client, des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

Une attestation de réalisation ou/et d'assiduité à la formation sera délivrée aux conditions: avoir été présent à 100% de la formation et avoir obtenu au moins 80% au quiz de validation des acquis de la fin de la formation.

Prix et modalités de paiement

EIRL Isabelle LEFEVRE n'étant pas assujettie à la TVA, les prix des formations sont indiqués en euro nets de taxe et ne comprennent pas les frais de restauration, d'hébergement et les manuels de formation. Sauf modalités contraires, les factures émises par EIRL Isabelle LEFEVRE sont payables comptant et sans escompte, au plus tard à la date d'échéance et selon l'échéancier convenu entre les parties au fur et à mesure de l'exécution de la formation. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. À défaut, des pénalités de retard à un taux annuel égal à trois fois le taux d'intérêt légal seront facturées. Ces pénalités de retard sont exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

EIRL Isabelle LEFEVRE | 18 rue du Connétable Chantilly 60500 | Numéro SIRET: 4148748000058 |

Numéro de déclaration d'activité: 22600200060 (auprès du préfet de région de: Hauts-de-France)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.

EIRL Isabelle LEFEVRE

18 rue du Connétable

Chantilly - 60500

Mail : isabelle.lefevrevallee@gmail.com

Tel : 0660579390

Site internet : www.expertise-sophrologie-isabelle-lefevre.com

Dernière modification : 20/02/2022



Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la société EIRL Isabelle LEFEVRE ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation d'une inscription à une session de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse isabelle.lefevrevallee@gmail.com. En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 10% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 50% du coût total initial sera facturée au client.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société EIRL Isabelle LEFEVRE ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

EIRL Isabelle LEFEVRE | 18 rue du Connétable Chantilly 60500 | Numéro SIRET: 4148748000058 |

Numéro de déclaration d'activité: 22600200060 (auprès du préfet de région de: Hauts-de-France)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.

EIRL Isabelle LEFEVRE

18 rue du Connétable

Chantilly - 60500

Mail : isabelle.lefevrevallee@gmail.com

Tel : 0660579390

Site internet : www.expertise-sophrologie-isabelle-lefevre.com

Dernière modification : 20/02/2022



Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société EIRL Isabelle LEFEVRE sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

La société EIRL Isabelle LEFEVRE s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société EIRL Isabelle LEFEVRE et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Senlis (60).